**Техническое задание**

**по расширению функционала конфигурации 1С: Стоматология**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№ п/п*** | **Виды услуги** | **Конфигурация**  (объект разработки) |
| 1. | Перенос функционала 1С Ортопедия в 1С 7.7 как расширение функционала в 1С 8.3 в конфигурации учета платных медицинских услуг с физическими лицами. | 1С8 Стоматология |
| 2. | Внедрение заказ/наряда для стоматологии поликлиники ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Самара» | 1С8 Стоматология |
| 3. | Возможность ведения нескольких прайсов по видам финансирования: физические лица, СОГАЗ, Почет, ДМС. Возможность использования различных скидок. Отчет по видам скидок за период. | 1С8 Стоматология |
| 4. | Отчеты по заказ-нарядам например: формирования зуботехнических нарядов (после проведения заказ-наряда в лаборатории) с указанием исполнителя: зубной техник, внешний литейщик, внешняя зуботехническая лаборатория, с возможностью формирования отчетов по исполнителям. Отчеты по УЕТ, по услугам. | 1С8 Стоматология |
| 5. | Разработка механизма взаиморасчетов по выполненным услугам – «в кредит». Когда пациенту оказывают услуги без предварительной оплаты, то после оформления Заказ наряда печатают чек аванса. «Заказ-наряд» будет «закрываться» чеками оплаты пациента. Необходимо разработать механизм контроля и анализа оплаченных услуг «в кредит» по заказ-наряду. Дополнительно разработать «Заказ-наряд» корректировку, увеличивающий или уменьшающий общий долг пациента. Разработать общий отчет по всем пациентам по кредиторской задолженности за период и отчет «акт сверки» с пациентами по документам увеличения и погашения долга. (погашение долга – документы «кассовые чеки» и в некоторых случаях «корректирующий заказ наряд»). | 1С8 Стоматология |
| 6. | Разработка механизма технологических карт, привязка технологических карт с услугам прейскуранта. Основные показатели для расчета: - Заработная плата медицинского и среднего медицинского персонала - Начисления на оплату труда - Норма времени для услуги.  - Медикаменты и перевязочный материал (наименования количество стоимость). - Используемые основные средства (Наименования, стоимость, амортизация). Расчет износа медицинского оборудования - Накладные расходы - Рентабельность - НДС. Рассчитывать долю заработной платы в составе медицинской услуги, согласно нормы времени для врачебного и среднего медицинского персонала с применением коэффициентов согласно требованиям ЗАКАЗЧИКА. Объекты метаданных для реализации: Справочник должности медицинского персонала с привязкой к условной средней заработной платой. Справочник материалы. Справочник основные средства. Расширение справочника «Состав прейскуранта» на работу с технологическими картами. Разработать печатную форму технологической карты на дату. (предусмотреть хранение истории значения стоимости показателей для расчета). Разработать возможность выбора сформированной технологической карты как шаблон для копирования составляющих показателей при вводе новой услуги в прейскурант.  Разработать разграничения прав доступа для редактирования составляющих технологических карт. Разработать загрузку сформированных технологических карт из внешних файлов. | 1С8 Стоматология |
| 7. | Разработать загрузка оказанных услуг за период из Эксель для последующего списания по нормам.  Введение норм списаний медикаментов и расходных материалов для услуг (заполнение акта списания материально ответственного лица в конфигурации бухгалтерского учета согласно загруженных услуг и норм списаний).  В механизме норм списаний предусмотреть взаимозаменяемость препаратов (аналоги). При отсутствии на остатке препарата, программа заполняет в акт списания его аналог. | 1С8бухгалтерия |
| 8. | Внедрение и консультационные услуги | 1С8 Стоматология и 1С Бухгалтерия |
|  |  |  |

2. Требования качества оказываемых услуг

- Услуги отвечают требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности, лицензирования, (пожарным и санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), если такие требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации.

2.1. В результате оказания услуг должна быть обеспечена бесперебойная работа 1С.

2.4. Услуги могут осуществляться удаленно, без выезда специалистов Исполнителя с использованием технологии удаленного доступа через Интернет (VPN, RDP, VNC и др.).

2.5. С целью обеспечения требуемого качества и оперативности сервисного сопровождения, гарантированного устранения сбоев и ошибок в период оказания услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику для связи номер стационарного телефона («Горячая линия) и адрес электронной почты. Исполнитель обязан предоставить и поддерживать в течение срока оказания услуг все два вида связи; при изменении номера телефона/телефонов Исполнитель обязан предоставить Заказчику новые (действующие) координаты для связи не позднее дня отказа от действовавших ранее телефонов/способов связи.

2.6. «Горячая линия» должна быть доступной для получения консультаций: с 8:00 до 18:00.по местному времени в рабочие дни, установленные в соответствии с законодательством РФ.

2.7. Исполнитель до начала оказания услуг передаёт Заказчику сведения о специалистах, которые будут выполнять оказывать услуги на территории Заказчика. Заказчик обеспечивает допуск специалистов Исполнителя на территорию Заказчика.

2.8. Сотрудники Исполнителя должны выполнять правила внутреннего распорядка и мер пожарной безопасности, установленных у Заказчика. Требования по обеспечению мер информационной безопасности: применяемые меры информационной безопасности должны обеспечивать минимизацию рисков, связанных с возможным нарушением конфиденциальности, целостности и доступности к персонифицированной информации. Они включают практические правила управления безопасностью (организационно–административные, программные, физические меры защиты).

2.9. Для обеспечения взаимодействия с Заказчиком, Исполнитель со своей стороны определяет ответственного сотрудника, уполномоченного в организации Исполнителя принимать решения оперативного характера о порядке и способе оказания Услуг в рамках настоящего ТЗ, и несущего в организации Исполнителя ответственность за качество и полноту оказания настоящих Услуг в целом.

2.10. Исполнитель должен иметь опыт работы на рынке информационных технологий в области разработки, развития и сопровождения программного продукта 1С не менее 3 лет.

2.11. Специалисты Исполнителя, привлекаемые к оказанию услуг, должны иметь необходимые знания и навыки работ с ПП 1С (знания и навыки методов и средств разработки/сопровождения программного обеспечения, опыт разработки/доработки технической документацией, опыт консультирования пользователей), обладать соответствующей квалификацией, иметь соответствующие сертификаты.

Сроки оказания услуг: Апрель 2022г.- Июнь 2022г.